

長榮空運倉儲啟動導入ISO 9001:2008品質管理系統

Jan.10, 2012

為了持續提升客戶整體服務品質與競爭力，長榮空運倉儲於2011年8月1日正式啟動導入ISO 9001:2008品質管理系統，希望藉由推動ISO9001品質管理，提昇本公司服務品質，創造出更好的客戶滿意度讓客戶更加信任與認同。

本公司已於2011年12月22日確立本公司之品質政策為「安全快捷、卓越服務、顧客滿意」。在 ISO 9001 的標準原則下，本公司內部管理將更加制度化與標準化，我們將全力以赴執行各項ISO規定及要求，並透過不斷的教育訓練及內部品質稽核，持續不斷改善，期望在服務品質上更加精益求精，使客戶服務領域邁入品質保證的新里程碑。

■ ISO9001:2008里程碑

- 2011.8.1 正式推動 ISO 9001:2008 品質管理系統之驗證作業。
- 2011.9.19 與科建管理顧問簽訂 ISO 9001:2008 驗證之輔導合約。
- 2011.10.5 舉行 ISO 9001 輔導作業之啟始會議。
- 2011.11.2 科建完成各部室個別輔導作業。
- 2011.12.7 科建完成模擬稽核作業。
- 2011.12.14 科建完成本公司各課之內部稽核人員訓練課程。
- 2011.12.20 完成各單位內部稽核人員實施交叉式內部稽核。
- 2011.12.20 與台灣衛理國際品保驗證簽訂 ISO 9001 驗證合約。
- 2012.1.2 完成 ISO 9001 管理審查會議。
- 2012.1.9 提供本公司品質手冊予 BV 審閱。



服務至上·安全快捷·創新永續

Since 2000