

一、 進入榮儲官網：<https://www.egac.com.tw/tw/>。

二、 點選進入「貨況查詢系統」，輸入「帳號/密碼」登入。



The image shows a login window titled "榮儲貨況查詢" with a close button (X). The form contains two input fields: "帳號 USER ID" and "密碼 PASSWORD". Below these fields is a green "登入" button. A red box highlights the entire login form area. Below the form, there is a note: "一般使用者登入請按下 [訪客登入](#)，即可使用。". Below this note is a section titled "如需申請榮儲貨況查詢帳號" with the text: "請填寫 [貨況查詢帳號申請書](#) 傳真 (03) 393-2932 或 E-mail: css@egac.com.tw 給客服課辦理即可。". At the bottom, there are two QR codes labeled "EGAC Android" and "EGAC IOS", with a "榮儲貨況追蹤APP" label and a "說明" button above them.

三、 登入後畫面：



Cargo Tracking System
Version 2.0 Copyright Dec 20, 2011 By 長榮空運倉儲股份有限公司

Copyright and Disclaimer © Evergreen Air Cargo Services Corp.

◎ 請使用 IE6.0 以上瀏覽器，以獲得最佳視覺效果。

3. 點選「調閱申請」。



字體大小: 小 中 大

調閱申請紀錄

調閱申請

申請單位: 搜尋代碼:

申請日期: ~

搜尋

調閱單號

貨物類別

主提單

併提單

異常類別

回覆公司

申請人

接案人

您好! 線上使用者: 1人 登出

一般
快遞
盤櫃
監拍
服務
設定

CCTV調閱

Copyright and Disclaimer © Evergreen Air Cargo Services Corp.

◎ 請使用 IE6.0 以上瀏覽器，以獲得最佳視覺效果。

四、 調閱申請畫面操作方式：

字體大小: 小 中 大

CCTV調閱申請

將調閱申請之各項資料填寫完成後，按「送出」鍵即可。

調閱單編號: 申請中

申請紀錄清單

* 貨物類別: 一般進口 一般出口 快遞進口 快遞出口 機放進口 機放出口 轉口

* 主題單號碼: - 分提單號碼: **提單驗證** **清除** **OK** 「紅色*欄位為必填欄位」

(非進儲榮儲貨物，系統將不予受理)

* 異常分類: 貨損 遺失 其他

* 狀況說明: (請簡述，上限50字元)

* 檢附文件: 貨物異常照片或貨物異常情形報告表
 貨損照.jpg
選擇檔案 未選擇任何檔案

* 回覆資訊:

* 公司行號: * 發票統編#:

* 申請人: * 連絡電話:

貨主:

* E-MAIL: 輸入多筆請以;分隔

茲同意委託本公司(長榮空運倉儲)提供貨物CCTV調閱服務者，經調閱後確認非本公司作業疏失，同意本公司向申請單位酌收手續費，收費標準詳請參閱本公司官網公告之費率表<https://www.egac.com.tw/tw/>。

送出

提單驗證檢核 OK 後，最底層之「送出」鍵才會出現。

如有未填寫/未檢附文件，申請資料將無法送出。

上傳檔案類型，限 JPG/PNG/WORLD/PDF 檔。

如未勾選同意付費，申請資料無法送出。

確認送出後，系統會跳出 POP UP 提醒申請人，「請協助再次確認是否申請此筆 CCTV 調閱，資料一經送出，系統無法接受更改資料、取消交易及退費」。

CCTV調閱申請

調閱單編號

申請紀錄清單

* 貨物類別: 一般進口 一般出口 快遞進口 快遞出口 機放進口 機放出口 轉口 「紅色*欄位為必填欄位」

* 主題單號碼: - 分提單號碼:

(非進儲票儲貨物，系統將不予受理)

* 異常分類 貨損 遺失 其他

* 狀況說明 (請簡述，上限50字元)

* 檢附文件 貨物異常照片或貨物異常情形報告表

放行異常.jpg

未選擇任何檔案

* 回覆資訊

* 公司行號

* 發票統編#

* 申請人

* 連絡電話

貨主

* E-MAIL

輸入多筆請以;分隔

茲同意委託本公司(長榮空運倉儲)提供貨物CCTV調閱服務者，經調閱後確認非本公司作業疏失，同意本公司向申請單位酌收手續費，收費標準詳請參閱本公司官網公告之費率表<https://www.egac.com.tw/tw/>。

客戶可於此欄位，看到案件處理進度及結果。

榮儲回覆

承辦人員

處理說明 未受理

收費說明 免收費

如操作上有任何疑問，歡迎來電洽詢本公司客服人員(電話：03-3938068)，謝謝。