



長榮空運倉儲全面啟動 AI 智慧化轉型

打造物流服務新標竿

長榮空運倉儲正式邁入 AI 應用新紀元，透過多層次智慧化技術的全面導入，大幅提升內部營運效率與對外服務品質，展現企業在空運倉儲數位轉型上的前瞻布局與領先地位。

在內部營運方面，長榮空運倉儲已成功導入 AI 技術，讓全體員工皆可使用 Copilot，並同步推出內部「智能助理」，提供大型語言模型（LLM）相關應用，協助同仁完成多項智慧化工作，大幅提升工作效率與資訊處理能力。另建置「智能助理即時通」平台，即時回應員工對公司規範與作業流程的各項問題，有效提升作業效率與知識傳遞速度。

在客戶服務層面，長榮空運倉儲於官網設置智能客服，即時回應客戶查詢各項服務資訊，提供更即時、貼心的互動體驗。本月更推出全新「貨況小幫手」，結合 LLM（大型語言模型）、RAG（檢索增強生成）與 API（應用程式介面）技術，打造智慧化 AI 平台，串聯既有貨況系統，並依帳號權限進行資料控管。使用者僅需輸入票號，即可快速取得貨物資訊，並直接與 AI 機器人互動，大幅提升查詢效率與使用便利性。

此次 AI 應用的全面導入，不僅是系統功能的升級，更是長榮空運倉儲在 AI 研發與智慧化布局上的重要里程碑，象徵公司正式邁向智慧倉儲的新階段。未來，長榮空運倉儲將持續深化 AI 技術應用，強化服務效率與創新動能，為空運倉儲產業樹立全新標竿。

關於長榮空運倉儲

長榮空運倉儲致力於提供高效、安全且可靠的空運倉儲服務，並持續推動數位轉型與智慧化應用，打造具國際競爭力的空運倉儲解決方案。